



POLITIQUE QUALITE 2021-2024

YMCA SERVICES OCCITANIE s'engage dans la mise en place d'un système de management intégré qui répond à toutes les étapes de ses processus, aux exigences des normes ISO 9001 et EN 9100 dans un esprit d'amélioration continue ayant pour objectifs :

- **L'inclusion sociale et professionnelle** des salariés en situation de handicap en favorisant la réalisation de leur projet professionnel, en accompagnant et en valorisant leurs compétences et leur mobilité au sein de l'entreprise elle-même ou vers d'autres entreprises.
- **La satisfaction de nos clients et des parties intéressées**, par la conformité à leurs exigences, la réponse à leurs attentes, ainsi que par la fiabilité et la performance de nos prestations.
- **La pérennité de l'entreprise**, en maîtrisant la rentabilité des affaires, nos coûts, ainsi qu'en asseyant notre business model auprès de nos nouveaux clients.
- **La promotion d'une démarche Qualité Sécurité Environnement**, en intégrant le management des risques, l'amélioration des conditions de travail comme pilier de la prévention, la maîtrise de notre impact environnemental.

« La Qualité est l'affaire de chacun, afin de répondre aux exigences des clients d'YMCA Services Occitanie, dans le respect de leur cahier des charges en termes de Qualité, Coût, Délai, mais également dans le respect des exigences réglementaires et légales ».

Nous nous engageons, en tant que Comité de Direction, à apporter tout notre appui ainsi que les ressources nécessaires à cette politique afin que ces axes stratégiques se déclinent dans une cohérence globale et une démarche d'amélioration continue.

Le système de management doit permettre de structurer le pilotage et de mesurer l'efficacité des processus à travers des objectifs et des indicateurs adaptés.

Nous comptons sur l'engagement, l'implication et la cohésion de tous les collaborateurs pour contribuer à son niveau à l'atteinte de ces objectifs.

Nous comptons également sur l'engagement de chaque pilote de processus pour assurer les missions qui lui incombent tout en contribuant à la démarche Qualité et aux axes stratégiques d'YMCA Services Occitanie.

Nous nous engageons à les accompagner dans cette démarche, notamment au travers de revues de direction.

Comité de Direction –YMCA Services Occitanie

P. EYMERY
Directrice
Générale

MC. RIBES
Responsable
Ressources
Humaines

J. DAZIN
Responsable
Développement
& Activité
Logistiques

L. BOTELLA
Responsable
Qualité

ML. VINCENT
Responsable
Innovation &
Diversification

C. CASTAN
Responsable
Activité Support
Production

JM. CREMOUX
Responsable Activité
Espaces Verts

JL. SANCE
Responsable
Activité
Manufacturing
Colomiers

JL. SATTLER
Responsable
Activité
Cahors

M. MEHDIOUI
Responsable
Achat et
Contrôle de
gestion

C. KAZAMIAS
Responsable
Activité Support
Production

D. FRANCISCO
Responsable
Système
d'information