



Edito

Mieux travailler ensemble, mieux travailler demain

Dans les prochaines semaines, débutera le déménagement de la Logistique vers Colomiers, ainsi que le transfert du service Production à Cornebarrieu.

Il ne s'agit pas d'un simple changement d'adresse ou de mètres carrés. C'est un projet pensé pour accompagner l'évolution de nos activités, répondre aux besoins de nos clients et de nos collaborateurs, en améliorant les conditions de travail.

Des travaux vont commencer à Cornebarrieu pour accueillir le service Production. Ce sera également l'occasion de moderniser le bâtiment, en particulier les Espaces Paysagers, qui bénéficieront d'aménagements repensés. L'objectif est d'offrir à chacun de nous un lieu de travail fonctionnel, confortable et adapté aux exigences de nos différents métiers. A Cahors également, des études sont en cours pour un réaménagement du bâtiment en vue de l'installation d'une blanchisserie industrielle.

Ces évolutions ne sont pas que de simples aménagements matériels : elles traduisent notre volonté collective de créer un environnement de travail à la hauteur de votre engagement quotidien, de bâtir un cadre plus efficace, plus agréable, et de renforcer le bien-être au sein de chaque équipe.

Le changement soulève généralement des questions, et parfois même des inquiétudes. C'est pourquoi nous veillerons à vous



informer régulièrement de l'avancée des travaux et sommes à l'écoute de vos besoins pour que cette transition se fasse en confiance, dans le respect de chacun. Ces changements, c'est aussi plus de simplicité au quotidien, des locaux mieux pensés, des trajets réduits, des outils à portée de main : chaque aménagement vise à faciliter votre travail, à vous faire gagner du temps, à limiter les contraintes. Parce qu'un environnement clair et fonctionnel, c'est aussi plus d'énergie pour ce qui compte vraiment : bien faire son métier, dans de bonnes conditions.

Merci pour votre implication, votre énergie et votre confiance. Ensemble, nous avançons pour bâtir une entreprise efficace, solidaire, et tournée vers l'avenir

Préserver la santé au travail : l'innovation au service des équipes

Chez YSO, innover, c'est d'abord prendre soin de celles et ceux qui travaillent au quotidien sur le terrain.

Le métier de paysagiste est un métier très exigeant physiquement. Tailler, débroussailler, porter sollicitent durement les bras, le dos ainsi que les épaules. Depuis mars, nos équipes d'espaces paysagers bénéficient d'un nouveau compagnon de travail : l'exosquelette français EXHAUSS HPXO. En accompagnant les mouvements de l'utilisateur, il fait littéralement « flotter » les outils devant lui, limitant ainsi l'effort au strict minimum.

Plus qu'un simple outil, c'est avant tout notre engagement humain qui est au cœur de cette démarche : préserver la santé, réduire la pénibilité et offrir de meilleures conditions de travail à nos collaborateurs sur le terrain.

Ce déploiement s'inscrit dans une vision globale : permettre à nos collaborateurs d'exercer plus longtemps et plus sereinement leur métier, sans compromettre leur santé.

En s'équipant d'innovations testées et adaptées, YSO anticipe les enjeux de santé au travail et montre que performance et bien-être vont de pair: c'est un symbole fort de notre volonté de valoriser les métiers de terrain, de reconnaître les efforts fournis et de garantir à chacun les moyens de travailler dans les meilleures conditions.



Secouristes en santé mentale : détecter, écouter, orienter

La santé mentale s'invite enfin dans les conversations du quotidien, preuve que le sujet nous concerne tous. Christelle, Rémi et Thomas du service RH sont les trois premiers collaborateurs de YSO formés aux Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM). Ils expliquent pourquoi ils ont choisi de s'engager.

« On prend soin de notre santé physique, il faut aussi prendre soin de notre santé mentale. Ce rôle de secouriste m'a semblé une évidence dans une entreprise adaptée. Nous côtoyons des personnes qui peuvent traverser des situations complexes » nous explique Christelle.

Pour Thomas, intervenir en amont est essentiel :
« Les secouristes sont des capteurs. Ils agissent en prévention, dès les premiers signaux : un collègue fatigué, irritable, isolé ? Ce sont parfois les premiers signes qu'il faut savoir repérer. »

La formation repose sur la méthode A E R E R (Approcher, Écouter, Réconforter, Encourager, Renseigner). Elle leur permet d'intervenir à la demande, en toute confidentialité, pour écouter et orienter vers

le bon interlocuteur : psychologue, association, services de soins...

Rémi apporte des précisions quant à leurs missions :
« Nous ne remplaçons pas les professionnels de santé, mais nous sommes formés pour repérer, écouter, orienter. »

De nouvelles sessions de formation ont eu lieu en mars pour former d'autres volontaires. Une bonne chose, comme le souligne Thomas :

« On ne peut pas tout régler. Mais on peut écouter, orienter, et faire la différence. Plus nous serons nombreux, plus nous pourrons prévenir les situations critiques et renforcer la bienveillance dans les équipes. »

- Vous souhaitez en savoir plus ?
- Comment échanger en toute confidentialité
- Se former au poste de secouriste en santé mentale

N'hésitez pas à contacter un secouriste pour en parler: leur liste est affichée en salle de pause (près du service Informatique).

Le saviez-vous ?

- Un européen sur quatre, âgé de 16 à 85 ans, est atteint d'un trouble psychique
- Les secouristes en santé mentale sont formés pour agir ponctuellement, en toute discrétion et dans le respect de la confidentialité.
- Leur rôle est d'écouter, de repérer les signes de troubles psychiques pour guider vers les professionnels adaptés.
- Leur tâche est complémentaire à celui des psychologues, **mais ils ne remplacent pas les professionnels de santé.**



Repenser les parcours pour révéler les talents

FLEURIR : une formation pour permettre à chacun de trouver pleinement sa place.



Depuis novembre 2024, sept stagiaires dont cinq sourds ont suivi le parcours de formation FLEURIR, combinant 252 heures en centre et 385 heures en entreprise.

Ce dispositif, en partenariat avec le Centre de Formation des Apprentis d'Auteuil leur a permis d'acquérir les compétences essentielles en aménagement paysager, tout en se formant à la communication en LSF.

Grace à un accompagnement individualisé, une pédagogie adaptée et des supports

visuels renforcés, les résultats ne se font pas attendre : tous ont été embauchés!

Le 28 mars dernier, lors de la journée bilan, formateurs, entreprises partenaires et stagiaires ont célébré ensemble cette réussite.

FLEURIR témoigne de ce que l'on peut construire ensemble : un processus inclusif à 100 %, des perspectives concrètes, et une manière plus juste et durable de penser l'insertion professionnelle.

Ils nous ont rejoints

Souhaitons la bienvenue aux collaborateurs nous ayant rejoints en mai :

L'équipe Hygiène et Propreté accueille David C.

Le service Logistique s'agrandit avec l'arrivée de Isabel D., Matéo D. ainsi que Josselin M.

Pour finir, Maëlys L. rejoint les effectifs de notre service Mobilité Durable.

Nous leur souhaitons à tous une bonne intégration dans leurs équipes respectives !



YMCA SERVICES OCCITANIE

2 rue Louis Breguet
31700 Cornebarrieu

ymca-services-occitanie.com



ASSOCIATION
YMCA OCCITANIE



MEMBRE DE
YMCA FRANCE

