



## Edito



Comme nous l'avions fait en octobre dernier pour la journée mondiale des sourds, nous avons voulu organiser un évènement ce 2 avril dernier à l'occasion de la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme.

Ce fut l'occasion de partager des témoignages forts et de croiser les différentes approches d'inclusion, en Entreprise Adaptée, en ESAT et dans les entreprises classiques, avec la

participation des services de l'Etat.

A lire aussi dans cette édition des Actus, un article sur les temps d'écoute psychologique que notre entreprise offre à ceux qui le souhaitent.

Nous parlerons également de nos approches concernant le règlement général de protection des données (RGPD), le texte réglementaire européen qui encadre le traitement des données de manière égalitaire sur tout le territoire de l'Union européenne.

L'Assemblée Générale de la SAS YMCA Services Occitanie s'est tenue le 23 avril 2025. Ce fut l'occasion de présenter les résultats bénéficiaires de l'année 2024, générés grâce au travail de toutes et tous ainsi qu'à la confiance de nos clients.

## Journée mondiale de l'Autisme du 02 avril 2025

A l'occasion de la Journée Mondiale de l'Autisme, le 2 avril dernier, YMCA Services Occitanie a organisé un évènement dédié à l'inclusion des personnes autistes dans le monde professionnel. Un moment fort et nécessaire, placé sous le signe de la sensibilisation, de l'écoute et du partage.

L'après-midi s'est articulé autour de plusieurs tables rondes interactives, animées par des professionnels investis et enrichies par les témoignages sincères de personnes concernées par le Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA). Une cinquantaine de participants ont répondu présents, venus s'informer, échanger et s'engager à leur échelle pour une société plus inclusive.



Les échanges ont permis de mieux comprendre les réalités du TSA, les difficultés rencontrées dans le milieu professionnel, mais aussi les solutions concrètes à mettre en place pour favoriser l'accessibilité, l'adaptation des environnements de travail et la reconnaissance des compétences de chacun.



Un grand merci à toutes les personnes qui ont contribué à la richesse de cette journée par leurs interventions, leurs témoignages et leur présence. Ensemble, continuons à faire bouger les lignes.



## Les temps d'écoute psychologique, un espace confidentiel pour faire le point



Depuis plusieurs années, YMCA Services Occitanie met à disposition des collaborateurs un temps d'écoute psychologique à Cahors et Cornebarrieu. Un dispositif gratuit, confidentiel et accessible à tous, qui permet d'échanger sur des situations professionnelles complexes.

Ségolène DEBACQ, psychologue du travail, intervient une fois par mois sur le site de Cornebarrieu et de Colomiers. A travers par créneau de 40 minutes, elle offre aux salariés un espace de parole **sans jugement**.

*« Il s'agit d'un temps d'écoute et d'échanges centré principalement sur les problématiques du milieu professionnel. Et c'est confidentiel. Personne n'a besoin de savoir qu'un salarié vient me voir, et aucune information n'est transmise à l'entreprise », nous explique Ségolène DEBACQ.*

Les sujets abordés sont variés : relations avec les collègues, difficultés sur un poste de travail, mal-être au sein d'une équipe, incompréhensions face à certaines situations... L'objectif est de permettre aux salariés de mettre des mots sur leurs ressentis, de prendre du recul et de retrouver du mieux-être dans leur espace de travail.

L'un des freins majeurs à la consultation d'un psychologue en entreprise est la peur d'être jugé ou que l'information soit remontée aux managers. Pour garantir cet anonymat, la prise de rendez-vous s'effectue par mail auprès de Jessica LUBIN, qui gère le planning sans communiquer

les noms des salariés concernés. Aucune déclaration à la hiérarchie n'est nécessaire. Les consultations sont ponctuelles, et voulues pour débloquer une situation spécifique.

*« Parfois, un simple rendez-vous permet déjà de faire évoluer une situation. D'autres fois, il s'agit de donner des outils pour gérer le stress ou l'angoisse », précise la psychologue.*

Si la situation nécessite un suivi plus approfondi, Ségolène DEBACQ peut orienter vers d'autres professionnels spécialisés. En revanche, en cas d'urgence vitale, elle recommande de ne pas attendre la consultation et de consulter un spécialiste ou les urgences. La réticence à consulter un psychologue est encore présente en entreprise.

*« En France, il existe encore cette idée qu'aller voir un psy signifie qu'on a un problème grave. Pourtant, tout le monde peut avoir besoin, à un moment donné, d'échanger sur une situation de travail.*

*On peut consulter un psychologue simplement parce qu'on a besoin de clarifier une situation ou de prendre du recul. Ne restez pas seuls face à une situation difficile. Ce dispositif est là pour vous écouter et vous accompagner dans un cadre bienveillant et sécurisé », souligne Ségolène DEBACQ.*

### Comment prendre rendez-vous ?

Les temps d'écoute ont lieu le lundi matin, une fois par mois. Pour prendre rendez-vous, il suffit de contacter Jessica LUBIN par mail, sans passer par la hiérarchie.

## Le grand retour des petits-déjeuners RGPD



Après une courte pause, les ateliers « Petit-déjeuner RGPD » font leur retour en mars !

Animée par notre Délégué à la Protection des Données (DPO), ces sessions de 45 minutes sont pensées pour sensibiliser les nouveaux collaborateurs aux bons réflexes à adopter au quotidien afin de protéger les données personnelles.

Accessibles à tous les services, elles permettent de mieux comprendre les enjeux liés au RGPD, de sécuriser ses pratiques et d'ancrer une culture commune de la protection

des données dès l'intégration. C'est aussi un moment privilégié pour poser ses questions, partager des situations rencontrées sur le terrain, et repartir avec des conseils concrets, simples à appliquer.

Plusieurs dates sont déjà prévues, notamment à Montpellier où le DPO se rendra prochainement. Bien plus qu'un rappel réglementaire, ces ateliers participent à une dynamique collective où chacun peut s'impliquer et progresser à son rythme.

En parallèle, un audit RGPD annuel sera désormais organisé pour garantir que nos pratiques restent en conformité avec la réglementation et les engagements de l'entreprise.

Ensemble, nous apprenons à mieux gérer les données et à renforcer, pas à pas, une culture de la protection au sein de YSO.

## Ils nous ont rejoints

Souhaitons la bienvenue aux collaborateurs nous ayant rejoints en février et en mars :

L'équipe Hygiène et Propreté accueille Asnia B., Binta B., Hajiba R. et Melissa T.

La Logistique renforce ses effectifs avec David B., Léa G., Lydia L. Claude L. et Adam W.

Les Espaces Paysagers accueillent Séverine L. et Jonathan M.

Au siège, Njaka R. et Coralie C. vient compléter nos équipes.

Du côté de Montpellier nous comptons désormais Soufiane B., Lili E. et Régis B. dans nos équipes.

Nous leur souhaitons à tous une excellente intégration dans leurs équipes respectives !



YMCA SERVICES OCCITANIE

2 rue Louis Breguet  
31700 Cornebarrieu  
ymca-services-occitanie.com



ASSOCIATION  
YMCA OCCITANIE



MEMBRE DE  
YMCA FRANCE

