



Edito



Un environnement professionnel épanouissant repose sur la reconnaissance, la confiance et le soutien. Des éléments essentiels pour notre engagement et notre bien-être collectif.

L'enquête Qualité de Vie et Conditions de Travail nous a permis d'identifier nos forces ainsi que les leviers à activer pour continuer à améliorer la qualité de vie au travail.

Elle met en lumière des atouts solides : une grande majorité d'entre nous (88 %) comprend clairement son rôle, et 75 % estiment occuper un poste qui leur correspond. Le climat de confiance est également présent, puisque 83 % déclarent pouvoir s'appuyer sur une personne de confiance. 80 % d'entre nous se sentent soutenus dans leur progression professionnelle et 74 % affirment venir travailler avec plaisir, signe d'un environnement de travail positif et motivant.

Si l'enquête révèle de nombreux points positifs, elle met aussi en avant des axes sur lesquels nous devons progresser. Bien

que la majorité d'entre nous se sentent reconnus dans leur travail, 42 % estiment que cela pourrait être renforcé. De même, si la communication interne fonctionne pour une partie des collaborateurs, 33% considèrent qu'elle reste insuffisante. D'autres enjeux, comme l'accès aux équipements, le sens et la valorisation des efforts sont à améliorer pour répondre aux attentes de chacun.

Le véritable moteur du changement, c'est nous, tous ensemble. Des groupes de travail seront prochainement mis en place pour échanger sur ces sujets et construire des solutions adaptées à notre réalité. Reconnaissance, communication, équipements, engagement sociétal : sont autant de thèmes à aborder pour façonner un cadre de travail qui nous rassemble et dans lequel nous avons plaisir à évoluer. Notre environnement de travail progressera grâce à l'implication de tous : chaque retour d'expérience compte et contribuera à construire des solutions adaptées à nos besoins.

En participant à ces échanges, nous aurons l'occasion de faire évoluer notre cadre de travail, en mettant en place des actions concrètes qui nous ressemblent et qui favorisent un environnement plus collaboratif, motivant et épanouissant pour tous

Un petit effort pour de grand bénéfices : Le réveil musculaire

Dès l'aube, les équipes des espaces paysagers enchaînent des gestes précis. Ils sollicitent intensément le corps et le mettent à l'épreuve. Pour préserver la santé des équipes et prévenir les blessures, YMCA Services Occitanie a instauré un rituel simple mais essentiel : le réveil musculaire.

À l'automne 2023, grâce au soutien de la MSA, YMCA Services Occitanie a mis en place un programme intensif de coaching sportif de 10 jours, durant lesquels les équipes ont effectué des mouvements visant à réduire les tensions et préserver leur condition physique. Désormais autonomes, les participants se relaient pour guider les séances. renforçant ainsi une dynamique collective précieuse.

Ces sessions de 10 à 15 minutes se tiennent en hiver au siège et en été directement sur chantier. Pour optimiser la récupération, des étirements sont intégrés en fin de journée depuis fin 2024, permettant aux équipes de relâcher les tensions accumulées et de mieux préparer leur corps pour le lendemain.

Le réveil musculaire est une étape nécessaire, même s'il n'est pas toujours perçu comme agréable pour tous les participants: « Ce n'est pas forcément un moment plaisant, mais c'est indispensable. Cela nous fait du bien sans qu'on s'en rende compte. » Et si certains regrettent de ne pas le faire directement en arrivant sur les chantiers, soulignant que « notre corps a le temps de refroidir avant d'arriver », d'autres apprécient au



contraire l'aspect collectif : « C'est plus motivant et sympa de le faire ensemble plutôt que par équipe sur chaque chantier. » Quoi qu'il en soit, tous s'accordent à dire que cette initiative, comparable à un échauffement sportif, est essentielle pour bien démarrer la journée. Et les chiffres leur donnent raison : en un an, les accidents liés à l'effort physique ont baissé de 83 %. Une preuve que ce rituel, inspiré des échauffements sportifs, contribue activement à la prévention des blessures et au bien-être des équipes.

Face aux retours positifs des participants, l'idée fait son chemin... et si le réveil musculaire s'invitait aussi dans les bureaux ? Certains collaborateurs commencent à y réfléchir, conscients que les postures statiques prolongées peuvent entraîner des douleurs ! Affaire à suivre...

Alerte cybersécurité : Tous vigilants contre le phishing

Ces derniers jours, nous avons été confrontés à plusieurs tentatives de phishing et des tentatives d'escroquerie par hameçonnage et d'usurpation d'identité. Un incident majeur a entraîné la compromission d'une boîte mail professionnelle.

Grâce à la réactivité du service informatique, nous avons pu limiter l'impact de cette attaque, mais cela nous rappelle à quel point la vigilance de chacun est essentielle pour protéger nos données et nos outils de travail.

Comment reconnaître un e-mail de phishing ?

- Un expéditeur inconnu ou suspect.
- Un ton urgent ou alarmant, incitant à cliquer rapidement.
- Des liens douteux redirigeant vers des sites frauduleux (exemple : fausse page OneDrive).
- Une demande inhabituelle d'informations sensibles (mot de passe, identifiants, coordonnées bancaires...).

Que faire en cas de doute ?

- Ne cliquez jamais sur un lien suspect et n'ouvrez pas les pièces jointes douteuses.
- Vérifiez l'adresse de l'expéditeur.
- Soyez attentifs aux fautes d'orthographe et formulations étranges.
- Signalez immédiatement l'e-mail au service informatique en le transférant à : si@ymca-services-occitanie.com
- Supprimez l'e-mail pour éviter tout risque.

Une plainte a été déposée auprès du Procureur de la République au Tribunal judiciaire de Toulouse.

En attendant, nous devons renforcer notre sécurité numérique et prévenir les attaques.

Identifier le phishing



Demande d'infos



Liens douteux



Urgence alarmante

VS

Prendre des mesures

Vérifiez l'expéditeur



Ne cliquez pas sur les liens



Signalez le mail au IT



Face à ces menaces croissantes, nous allons organiser des sessions de sensibilisation à la cybersécurité animées par le DPO et le service informatique. Ces sessions permettront de mieux comprendre les risques et d'adopter les bons réflexes pour se protéger.

Ensemble, nous pouvons renforcer notre sécurité numérique et prévenir les attaques. Adoptons ces bonnes pratiques au quotidien et protégeons nos informations sensibles.

Un simple réflexe peut éviter une catastrophe, alors soyons prudents, soyons cyber-résistants !

Cornebarrieu labellisé Pro-Vélo Argent !



Notre site de Cornebarrieu a obtenu le label Employeur pro-vélo niveau argent, décerné par la Fédération française des Usagers de la Bicyclette (FUB) et certifié par l'AFNOR.

Valable trois ans, ce label récompense tous nos efforts pour accompagner la transition vers des déplacements plus respectueux de l'environnement.

Le label Employeur Pro-Vélo distingue les entreprises et les organisations qui facilitent et encouragent l'usage du vélo dans les trajets domicile-travail.

Son cahier des charges est rigoureux, et évalue plusieurs critères :

- Des infrastructures adaptées : parkings vélos sécurisés, douches, vestiaires...
- Des actions de sensibilisation, avec la formation des salariés à la sécurité et aux bienfaits du vélo.
- Des incitations financières avec des aides à l'achat, ou des indemnités kilométriques vélo.
- Un engagement en faveur de la transition écologique et de la mobilité durable.

L'obtention de ce label renforce notre engagement écologique et nous encourage à persévérer, à aller encore plus loin avec le niveau Or comme prochain objectif

Ensemble, nous pouvons réduire notre impact environnemental en passant au vélo pour nos trajets quotidiens.

Ils nous ont rejoints

Souhaitons la bienvenue aux collaborateurs nous ayant rejoints en janvier :

L'équipe Hygiène et Propreté accueille Audrey D., Amadou M., Patricia F., Nadia S., Oujidane K. et Serge G.

La Logistique renforce ses effectifs avec Guenaëlle C. et David B.

À Montpellier, nous accueillons Nadia F. et Samia S.

Au siège, Nicolas L. vient compléter nos équipes.

Nous leur souhaitons à tous une bonne intégration dans leurs équipes respectives !



YMCA SERVICES OCCITANIE

2 rue Louis Breguet
31700 Cornebarrieu

ymca-services-occitanie.com



ASSOCIATION
YMCA OCCITANIE



MEMBRE DE
YMCA FRANCE

