

Edito



En cette dernière ligne droite de l'année 2024, nous aimerions comprendre quelle est la qualité de vie au travail de chacun de nos collaborateurs, de façon à engager des actions d'amélioration continue visant à l'améliorer plus encore.

Nous organisons donc une enquête en ligne. Pour que chacun puisse y répondre, nous avons étendu la durée de l'enquête.

Des tablettes tactiles sont dorénavant à disposition des collaborateurs dans les salles de pauses de nos sites de Cahors, Colomiers et Cornebarrieu.

Dans cette nouvelle édition des Actus, nous parlerons aussi de l'accompagnement social et professionnel des collaborateurs avec Caroline VIGNERAS, notre assistante sociale.

Offrir un accompagnement de qualité, répondant aux besoins et à la sécurité de tous nous tient à cœur chez YMCA Service Occitanie.

Parlons qualité de vie au travail



Le questionnaire en ligne "Comment ça va à l'YMCA?" est prolongé **jusqu'au 9 décembre**.

L'objectif ? Identifier ce qui est apprécié par les collaborateurs, mais aussi les points qui nécessitent une vigilance et la mise en place d'axe d'amélioration.

C'est l'occasion pour chaque

salarié de **s'exprimer** sur **la qualité de vie, les conditions de travail** et contribuer ainsi à améliorer notre environnement professionnel.

- Vos **réponses sont 100 % confidentielles** et anonymes.
- Seul notre partenaire, Umanove, a accès aux données.
- L'entreprise reçoit uniquement des résultats globaux et des catégories respectant l'anonymat.

Besoin d'un coup de main ?

Si vous avez perdu ou n'avez pas reçu vos codes d'accès, contactez votre manager, votre assistante de gestion ou le service RH.

Mobilité douce et sécurité : adoptons les bons réflexes

Les trottinettes électriques, pratiques et écologiques font désormais partie des moyens de locomotion les plus utilisés en France. Face à la recrudescence des accidents de trajet signalée par les membres du CSE, quelques gestes simples peuvent faire la différence en termes de sécurité :

- **Portez un casque** pour vous protéger en cas de chute.
- **Utilisez un gilet réfléchissant** pour rester visible, surtout en cas de faible luminosité.

Des aides pour soutenir vos trajets écoresponsables !

Via le nouvel accord Mobilités durables:

- Une participation financière pour vos trajets en vélo ou trottinette.
- Une aide partielle allant jusqu'à 200 € pour :
 - L'achat / réparation de votre vélo ou trottinette
 - L'acquisition d'équipements de sécurité tels qu'un casque, un gilet réfléchissant ou des éclairages.

Conditions pour bénéficier de ces dispositifs :

- Être inscrit au forfait Mobilités durables depuis 3 mois minimum.
- Fournir des factures justificatives pour les frais engagés.

Profitez de vos trajets pour concilier sécurité, écologie et praticité. YMCA Services Occitanie est à vos côtés pour soutenir vos choix de mobilité douce !

SÉCURITÉ ROUTIÈRE VIVRE ENSEMBLE

ÉQUIPEMENTS À TROTTINETTE ÉLECTRIQUE

OBLIGATOIRES
RECOMMANDÉS

Vêtement réfléchissant obligatoire la nuit ou si la visibilité est réduite, recommandé le reste du temps

Casque

Avertisseur sonore

Système de freinage

Catadioptres arrière et latéraux

Feux de position avant et arrière

1 PERSONNE

14 ANS MINIMUM

CASQUE AUDIO INTERDIT

TROTTOIRS INTERDITS

VITESSE DU VÉHICULE LIMITÉE À 25 KM/H (PAR CONSTRUCTION OU PAR BRIDAGE)



Voici maintenant plus de dix ans que Caroline VIGNERAS, une assistante sociale indépendante, collabore avec YMCA Services Occitanie pour l'accompagnement des collaborateurs dans leurs défis tant personnels que professionnels. Depuis 26 ans, elle incarne une approche humaine et proactive mettant en avant les valeurs de solidarité et d'écoute.

« Ce métier me permet de rencontrer un éventail de personnes incroyablement varié et d'être un appui pour

eux dans des moments souvent cruciaux de leur vie. »

Caroline aide à résoudre des problématiques telles que les démarches administratives, la préparation à la retraite, ou encore les difficultés face à la fracture numérique. Son intervention se distingue par une capacité à naviguer entre les besoins personnels et professionnels des salariés, et ce, dans le respect du code de déontologie des assistantes du service social et du secret professionnel.

« Chaque situation est unique, et je m'efforce de proposer des solutions adaptées et personnalisées, qu'elles concernent la vie privée ou professionnelle. Souvent ils viennent me voir pour un petit problème qui semble insurmontable et je les accompagne pour détricoter, démêler cette pelote de laine. Fréquemment, on se rend compte qu'elle en cache une autre. C'est à moi de leur dire que l'on va peut-être commencer par s'occuper de la première

avant de passer à la suite. », explique-t-elle.

De la mise en place de permanences régulières à des réunions d'information sur des sujets essentiels comme la retraite, Caroline s'implique activement pour prévenir et accompagner les défis sociaux des collaborateurs. Elle partage : « J'interviens aussi bien sur site que lors de visites à domicile ou dans un milieu neutre, selon ce qui est le plus adapté pour chaque salarié. »

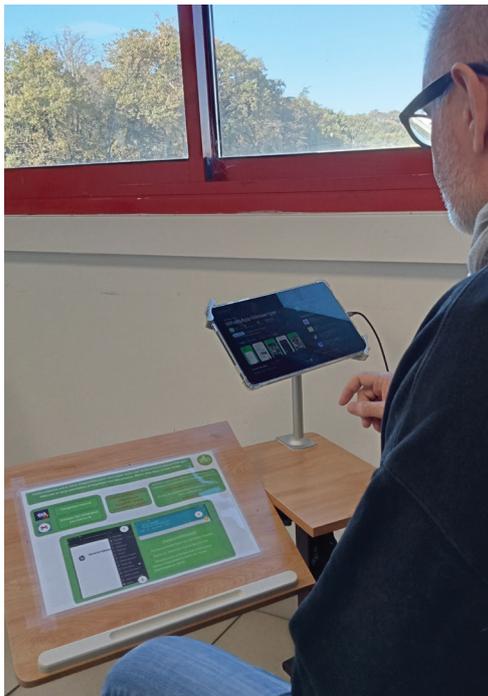
Le travail de Caroline s'inscrit dans une synergie avec l'équipe RH, notamment avec Jessica LUBIN, Chargée d'accompagnement social et professionnel. Ensemble, elles veillent à ce que les besoins des collaborateurs soient identifiés rapidement et que les actions nécessaires soient mises en œuvre. Elle se souvient d'un exemple marquant où son accompagnement a permis à un salarié en difficulté financière de retrouver une stabilité grâce à un plan personnalisé élaboré avec le service RH. « Ce genre de résultats concrets donne un sens profond à mon métier. »

Pour elle, les besoins sociaux en entreprise évoluent rapidement, notamment en réponse aux nouvelles attentes des collaborateurs en matière de bien-être et d'équilibre de vie. « L'accent mis sur le bien-être des salariés est primordial, et je souhaiterais voir davantage de projets collaboratifs pour renforcer cet engagement. »

Pour solliciter son aide, les collaborateurs peuvent la contacter directement par téléphone ou demander à l'assistante de gestion de prendre rendez-vous. Les RH jouent également un rôle clé en orientant les salariés vers elle si nécessaire. Grâce à son expertise et son humanité, Caroline VIGNERAS permet l'enrichissement de la mission sociale de l'entreprise et contribue au bien-être et à l'épanouissement des équipes.

Son message pour les collaborateurs : « Ne restez jamais seuls face à une difficulté. Nous sommes là pour vous accompagner, vous conseiller et vous aider à trouver des solutions, ensemble. »

Des tablettes en libre accès pour faciliter vos démarches



Dans le cadre de l'accord NAO 2024, trois tablettes sont désormais disponibles sur vos sites pour simplifier vos démarches administratives et favoriser l'accès au numérique.

Elles vous permettent :

- Une navigation - privée - sur internet
- D'ouvrir et d'imprimer des documents
- L'apprentissage de la langue des signes (application Elix)

Un guide explicatif est disponible pour vous aider dans la prise en main d'une tablette.

Leurs emplacements :

- Colomiers : Salle Total Énergies (RDC)
- Cornebarrieu : Salle de pause Espaces Paysagers
- Cahors : Hall d'entrée.

Profitez-en pour répondre à l'enquête en cours !

Ils nous ont rejoints

Souhaitons la bienvenue aux collaborateurs nous ayant rejoints en octobre :

Samuel G. intègre les Espaces Paysagers.

La Logistique voit l'arrivée de Brahim L., Werner L.G. et Mailys S.

Luigi H., Camille B., Hicham A.M., Steven Z., Rosaline C., et Ahmed B. rejoignent les équipes de la Mobilité Durable.

Pascale R.F. renforce les effectifs du Siège.

Enfin, Olesia H. prend place au sein de l'équipe Hygiène et Propreté.

Nous leur souhaitons à tous une excellente intégration dans leurs équipes respectives !



YMCA SERVICES OCCITANIE

2 rue Louis Breguet
31700 Cornebarrieu

ymca-services-occitanie.com



ASSOCIATION
YMCA OCCITANIE



MEMBRE DE
YMCA FRANCE

