

Edito

Ce mois de juin est marqué par des initiatives et des développements significatifs pour YMCA Services Occitanie. L'esprit d'équipe et les valeurs d'inclusion sont au cœur de notre mission et nos nouvelles entreprises reflètent cet engagement.

Nous sommes fiers de lancer notre atelier d'initiation à la Langue des Signes Française (LSF), animé par Yannick VARELA DA VEIGA. Cet atelier renforce notre culture d'inclusion en facilitant la communication avec nos collègues sourds et malentendants. Chaque session est une étape vers un environnement de travail plus accessible et accueillant pour tous.

Notre service Support de Production se lance également dans le nettoyage tertiaire. Avec l'expertise d'Hakima F., forte de 25 ans d'expérience, nous sommes prêts à offrir des services de haute qualité à nos clients. Cette diversification témoigne de notre capacité à innover et à répondre aux besoins de nos partenaires.

Nous avons aussi le plaisir d'accueillir de nouveaux collaborateurs dans diverses équipes. Leur arrivée renforce notre collectif et apporte de nouvelles compétences essentielles pour atteindre nos objectifs communs.

De plus, nous avons amélioré nos outils de travail au Service Traitement des plaquettes avec de nouveaux équipements pour optimiser notre production et garantir la satisfaction de notre clientèle.

Ces initiatives sont possibles grâce à l'engagement de chacun d'entre vous. Continuons à travailler ensemble avec passion et détermination, en restant fidèles à nos valeurs d'inclusion, de qualité et d'excellence.

Merci à tous pour votre contribution continue à notre succès collectif.

Atelier de Langue des Signes Française : une initiative pour l'inclusion

Nous vous informons qu'un nouvel atelier d'initiation à la LSF (Langue des Signes Française) et à la culture sourde a été mis en place depuis le lundi 15 avril 2024. Il a pour but d'améliorer l'intégration des personnes sourdes dans nos services et de rapprocher le monde des sourds de celui des entendants.

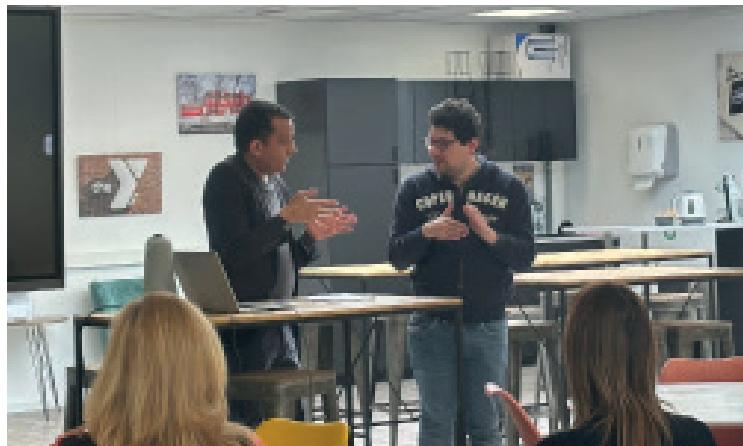
Un petit groupe de volontaires participe régulièrement dans la bonne humeur et sérieusement à cet atelier. Il se déroule tous les lundis de 11h30 à 12h00 au sein d'YMCA Services Occitanie dans la grande salle ESPACE YMCA de Cornebarrieu (lien Teams envoyé sur demande). Les exercices provoquent parfois des fous rires car la pratique n'est pas facile, mais tous les participants s'investissent de manière volontaire.

L'atelier d'initiation à la LSF est une initiative pour renforcer l'inclusivité et l'accessibilité au sein de notre entreprise. Ce mini-atelier est animé par Yannick, assistant RH et formation, lui-même sourd.

La surdité est une déficience auditive qui peut varier de légère à profonde, affectant la capacité de communication des individus. Communiquer avec des personnes sourdes nécessite souvent des adaptations, telles que l'utilisation de la Langue des Signes Française (LSF), une langue visuelle complète avec sa propre syntaxe et grammaire.

Nous remercions Yannick pour son dévouement et encourageons tous les employés à participer activement à cet effort collectif.

Parlez-en autour de vous et faites connaître cette opportunité enrichissante ! Ensemble, faisons de YMCA Services Occitanie un modèle d'inclusion et de diversité.



Témoignage d'Amélie, une participante :



« Chaque lundi matin, j'ai le plaisir de participer à une formation de 30 minutes en langue des signes animée par notre collègue Yannick. Cette initiative, visant à mieux intégrer les personnes sourdes et malentendantes dans notre entreprise, est à la fois enrichissante et gratifiante. Apprendre la langue des signes élargit non seulement nos compétences, mais renforce également notre esprit d'équipe. Chaque session est une opportunité de découvrir une nouvelle façon de communiquer et de créer un environnement de travail plus accueillant et accessible pour tous. »

Lancement de l'activité de nettoyage tertiaire

Quand vos clients, satisfaits de vos prestations, vous sollicitent pour étendre votre activité, vous vous dites « Pourquoi pas ? » C'est ainsi que YMCA Services Occitanie a décidé de recruter une experte dans le domaine du nettoyage tertiaire.

Hakima F., avec 25 ans d'expérience dans le nettoyage industriel, tertiaire et hôtelier, a rejoint notre entreprise adaptée. Très motivée, elle partage notre engagement à accompagner le personnel et à améliorer leurs conditions de travail. Grâce à son expertise, nous mettons à disposition de nos équipes du matériel ergonomique, facilitant ainsi la réalisation des tâches et augmentant les performances.

Notre approche repose sur :

- Le respect de la méthodologie : suivre des procédures rigoureuses pour garantir un service de qualité.
- Le respect de la sécurité : assurer un environnement de travail sûr pour tous.
- Le réactivité face aux demandes : répondre rapidement et efficacement aux besoins de nos clients.
- Le contrôle du travail accompli : maintenir un haut niveau de qualité à chaque étape.

Nous visons l'excellence en satisfaisant nos clients et en étant proches de nos partenaires. Notre service répond désormais aux appels d'offres de la Région, des marchés publics, bailleurs sociaux, cabinets médicaux, établissements scolaires et cantines.



Nous envisageons même d'élargir notre activité à la remise en état de grandes maisons, châteaux et monuments publics.

Cette nouvelle branche de notre activité reflète notre volonté de diversification et notre capacité à innover pour mieux servir nos clients. Nous sommes convaincus que cette expansion contribuera à renforcer notre position sur le marché et à offrir des opportunités de développement à nos collaborateurs.

Notre équipe de support production est en phase de développement, alors parlez-en autour de vous !

Ensemble, faisons de YMCA Services Occitanie une référence dans le domaine du nettoyage tertiaire.

Du neuf au Service Traitement des plaquettes



Des technologies innovantes pour le traitement des plaquettes dans un environnement inclusif.

Trois écrans et un microscope binoculaire ont récemment été ajoutés aux équipements de l'atelier plaquettes de Cornebarrieu, permettant ainsi de meilleures conditions de travail et une organisation plus efficace.



Cette dotation de nouveau matériel a permis à Hamza de poursuivre ses efforts dans la démarche inclusive qui nous caractérise, en intégrant Nestor N. à ses effectifs.

Avec son parcours hors norme, mêlant formation philosophique, expérience d'accueil des migrants d'Europe de l'Est ainsi que ceux d'Afrique, cet homme jovial saura utiliser ses compétences et surtout, partager son vécu, pour faire grandir plus encore son nouveau service et ses nouveaux collègues du siège de Cornebarrieu.

Ils nous ont rejoints

Souhaitons la bienvenue aux collaborateurs nous ayant rejoints au mois de mai :

Nos équipes des Espaces Paysagers de Cornebarrieu accueillent Abdennabi F., Francois R., Keny S., Marc F., Paul M., Quentin F., Theo C., et notre équipe des Espaces Paysagers de Cahors accueille quant à elle Thomas C.

Nos équipes de Support à la production s'agrandissent avec l'arrivée de Badreddine B., Fabien-Dominique F., Sylvain S.

Ana Isabel J., Denys I., Samir M. viennent quant à eux renforcer les équipes de la Mobilité Durable.

Pour finir, Yannick V. rejoint nos effectifs au siège.

Bonne intégration dans leurs équipes respectives !