



Edito

Vœux, Bilan 2023 et Perspectives 2024



En ce début d'année 2024, c'est avec joie et gratitude que je vous adresse mes vœux les plus chaleureux au nom de toute l'équipe de Direction d'YMCA Services Occitanie. Que cette nouvelle année vous apporte santé, bonheur et réussite dans tous vos projets personnels et professionnels.

Célébrons ensemble les réalisations notables qui ont renforcé notre position sur le marché en 2023.

L'année passée a été marquée par des défis relevés, des succès partagés et des progrès accomplis. C'est le fruit du travail de tous les jours et de l'engagement constant de chacun d'entre nous.

La satisfaction de nos clients constitue notre plus grande récompense : vos compétences, votre professionnalisme et votre implication ont non seulement répondu à leurs attentes élevées, mais ont également renforcé notre position sur le marché.

Avec l'arrivée de plus de cent nouveaux talents au sein de nos équipes, notre engagement en faveur de l'inclusion et de la diversité se renforce. Parallèlement, la croissance significative de notre chiffre d'affaires en 2023 témoigne de vos efforts collectifs et de la confiance accordée par nos partenaires.

Notons également que le renouvellement de nos certifications ISO 9001 & EN 9100 atteste de notre engagement envers l'excellence opérationnelle : ces normes reflètent notre engagement envers la qualité et l'amélioration continue.

Côté responsabilité environnementale, principe cher à nos yeux, des mesures concrètes ont été prises pour réduire notre empreinte carbone. On peut citer par exemple le passage aux véhicules électriques pour la majorité de notre flotte logistique.

2023 a vu la conclusion réussie du projet d'installation d'un nouveau système d'information couvrant toutes les fonctions de l'entreprise, offrant une plateforme robuste pour l'avenir.

Horizon 2024 : des perspectives prometteuses

En cette nouvelle année, nous avons de nouvelles ambitions et des projets passionnants qui façonneront notre avenir collectif.

Voici quelques-unes des perspectives qui marqueront l'année 2024 :

En janvier, l'acquisition de Cocoon Auto a ouvert la voie à la création d'un tout nouveau pôle dédié aux mobilités durables. Grâce aux synergies établies avec notre atelier mécanique, ce projet s'est concrétisé avec l'intégration de ses 17 employés basés à Saint-Alban. Nous sommes enthousiastes à l'idée d'accueillir cette nouvelle entité au sein de YMCA Services Occitanie.

Nous avons également remporté la confiance de la préfecture d'Occitanie pour l'entretien des espaces paysagers de nombreux sites de l'État dans la région Occitanie. Cela souligne notre expertise dans ces métiers et notre capacité à relever des défis d'envergure. Elle nous encourage à poursuivre nos initiatives pour nous développer encore dans ce secteur et gagner d'autres marchés de cette ampleur.

Un projet de nouveau centre logistique et manufacturing est à l'étude, tenant compte des dernières normes de respect de l'environnement, qui nous permettra d'étendre nos capacités de stockage et de services aux entreprises, tout en créant de nouveaux emplois qualifiés et durables.

2024 sera aussi une année où nous mettrons l'accent sur la formation : de nouveaux modules AFEST (Actions de Formation en Situation de Travail), diverses formations sur nos métiers et sur la sécurité. Des formations préalables à l'embauche seront prévues sur les métiers où nous recrutons le plus.

L'équipe commerciale mise en place courant 2023 permettra d'intensifier nos efforts de prospection vers de nouveaux clients, et de répondre à plus d'appels d'offres, afin d'acquérir de nouveaux marchés garantissant notre avenir.

Cette année, nous allons intensifier nos actions en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises et mener plus loin nos efforts sur l'environnement et les actions sociales. La mesure de cette démarche via Impact Score permettra de nous ajuster.

Ces projets ambitieux ne seraient pas possibles sans votre engagement indéfectible et votre dévouement. Chacun d'entre vous contribue à notre réussite collective, et je tiens à exprimer ma gratitude pour votre travail de qualité et votre souci du respect de nos valeurs humaines.

Pour finir, je tiens à vous remercier sincèrement pour toutes vos contributions. Ensemble, nous avons construit une année 2023 exceptionnelle, et je suis convaincue que 2024 sera une nouvelle étape vers d'autres sommets.

Que cette nouvelle année soit marquée par l'innovation, l'apprentissage, la performance, la solidarité et l'inclusion au sein de notre belle entreprise YMCA Services Occitanie.

Meilleurs vœux à vous et à vos proches.

Pascale Eymery
Directrice Générale YMCA Services Occitanie

L' équipe de l'Atelier mécanique plus motivée que jamais

Lorsque l'on pénètre dans l'atelier mécanique, on découvre bien plus qu'un simple lieu de travail. C'est un univers dynamique et empreint de passion et de franche camaraderie, orchestré par Yannick R., notre Responsable Projet Mobilité Durable.

La passion de Yannick pour la mécanique s'accompagne d'un engagement sans faille envers son équipe, guidant chacun à travers les défis avec expertise et bienveillance.

Sous sa direction, Mohammed A., Serge F. et Serge C. ont tissé une toile experte de compétences, de camaraderie et d'efficacité, définissant ainsi l'âme même de notre atelier.

Serge F., notre vétéran, est bien plus qu'un mécanicien chevronné. Témoin de l'évolution de notre entreprise, il a vu naître et grandir l'entreprise adaptée et l'atelier mécanique.

Ancien mécanicien chez un concessionnaire Renault, son sourire évoque une époque où il a dû s'adapter à un rythme bien différent lorsqu'il rentra à l'atelier mécanique qui était à l'ESAT avant la création de notre entreprise adaptée. À 55 ans, il incarne l'essence de notre persévérance et de notre engagement envers un travail de qualité.

Serge C., le second ouvrier, incarne la relève au sein de notre équipe. Découvrant notre entreprise adaptée lors de son stage de Bac Pro mécanique, il a choisi de rester, séduit par l'accueil chaleureux et l'ambiance amicale de l'atelier.

Au-delà de son rôle à l'atelier mécanique, il contribue également à l'entretien des bâtiments, ajoutant ainsi une pierre précieuse à notre édifice.



Mohammed, dernier arrivé, apporte une nouvelle dimension à notre atelier. Choissant notre entreprise pour ses valeurs humaines et sociales, il partage chaque jour son expérience en orchestrant avec brio les entretiens des véhicules.

L'équipe de l'atelier mécanique, en perpétuelle évolution, s'enrichit de nouveaux talents, telle une assistante de gestion en formation, et bientôt un nouvel opérateur dédié à la réparation des vélos électriques et non électriques. Elle n'est pas seulement une force de travail, c'est une fraternité d'hommes déterminés à repousser les limites, guidés par Yannick R. et nourris par la diversité de nos talents. Dans cet atelier, chaque homme compte, chaque histoire façonne notre succès.

Bienvenue à nos collègues de Cocoon Auto !

Un nouveau chapitre débute avec l'acquisition de l'entreprise adaptée Cocoon Auto, basée à Saint-Alban (31) et l'intégration de ses 17 salariés à nos effectifs dès janvier 2024.

Cette union va non seulement renforcer notre présence sur le marché, mais également nous permettre de créer un nouveau pôle de mobilités durables, grâce aux synergies avec notre atelier mécanique. Cette jeune start-up s'est aussi engagée dans la protection de l'environnement grâce à une chaîne de lavage respectueuse et le recyclage de l'eau.

Nous choisissons de travailler main dans la main pour soutenir et renforcer la création d'emplois qualifiants et inclusifs, et contribuer ainsi à renforcer l'inclusion, briser les préjugés liés aux handicaps et favoriser l'engagement écologique.

Nous sommes impatients de travailler avec nos nouveaux collègues de Cocoon Auto pour étendre notre démarche inclusive à des profils encore plus diversifiés.



Ils nous ont rejoints

Souhaitons la bienvenue aux collaborateurs nous ayant rejoints en décembre :

L'équipe Support de Production accueille Dominique W.

Le service informatique s'agrandit avec l'arrivée de Alexandre L.

Frederic S. vient quant à lui renforcer l'équipe de Manufacturing.

La Logistique accueille Falikou B., Nathalie M et Laurent T.

Pour finir, Lionel S. rejoint nos effectifs à Cahors.

Nous leur souhaitons à tous une bonne intégration dans leurs équipes respectives !



YMCA SERVICES OCCITANIE

2 rue Louis Breguet
31700 Cornebarrieu

ymca-services-occitanie.com



ASSOCIATION
YMCA OCCITANIE



MEMBRE DE
YMCA FRANCE

