



# La NewsLetter

## Edito

### Le service RH, véritable atout pour l'entreprise

En tant qu'entreprise adaptée, notre vocation est d'inclure des personnes diverses en leur donnant leur chance dans nos environnements de travail. Nous souhaitons appliquer des valeurs humaines fortes tout en étant une entreprise ordinaire insérée dans des filières économiques classiques. Le service Ressources Humaines y contribue fortement par des missions variées.

Il y a tout d'abord le recrutement : étude des besoins avec le service, rédaction et publication d'offres, rencontres de personnes aux parcours variés pour envisager avec les managers où elles pourraient trouver leurs places et s'épanouir.

Vient ensuite le temps de l'intégration, avec la signature du contrat de travail, la découverte de l'entreprise et de l'équipe ainsi que l'accompagnement au poste de travail, que ce soit au niveau technique ou des conditions de travail.

Le service RH apporte un support en matière de santé, sécurité, hygiène, formation et aussi d'accompagnement social et professionnel afin de favoriser les parcours adaptés à chacun, que ce soit par des mobilités internes ou externes. Sont mis à disposition les services d'une assistante sociale, d'une conseillère socioprofessionnelle et de psychologues.

La gestion administrative prend en compte nos spécificités et les adaptations que nous sommes amenés à faire pour chaque collaborateur : suivi des absences, élaboration de la paie...

Pour le bon déroulement de ses missions, notre équipe est en interaction quotidienne avec différents organismes : Cap Emploi, Pôle Emploi, Missions locales, Médecines du travail, URSSAF, MSA, CPAM, mutuelles, organismes de prévoyance, CARSAT,



De gauche à droite : Pascale EYMERY, Christelle MORA, Marie-Christine RIBES, Myriam CHENTOUF, Christine CIMBARO, Audrey DIEMER & Pinpin, Lucia ORTIZ, Stéphanie CENCI, Sandra BELAID, Sandra RICCI, Rémi MARTIN

OPCO (formations), prestataires de formation, DDETS (Direction départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) ...

L'animation du dialogue social en collaboration avec la Direction Générale occupe une place privilégiée : relations avec le CSE, négociation d'accords d'entreprise avec les Délégués syndicaux, etc. La communication, interne et externe, est également un axe d'intervention important pour assurer du lien.

Véritable support des managers et des salariés, les collaborateurs de ce service déploient leurs compétences et leurs énergies tout au long du parcours des salariés au sein de YMCA Services Occitanie.

## Lancement de la démarche Bilan Carbone



Dans le cadre de ses actions RSE (responsabilité sociétale des entreprises), YMCA SERVICES OCCITANIE a décidé de travailler sur les sujets environnementaux en 2023.

La première étape est la réalisation du Bilan Carbone de l'entreprise avec le support de Mavana, société de conseil numérique et environnemental. Le Bilan Carbone est une méthode pour comptabiliser les émissions de gaz à effet de serre d'une entreprise, d'un produit ou d'un individu.

Ce bilan nous permettra ensuite de définir et suivre un plan d'action pour réduire nos émissions et donc diminuer notre empreinte environnementale.

En complément, une étude sur l'installation de panneaux photovoltaïques sur les différents bâtiments de l'entreprise a été initiée.

### Zoom sur la logistique

En parallèle de cette démarche entreprise, l'activité logistique de nettoyage des vêtements Airbus s'est réunie avec les blanchisseries partenaires pour échanger sur la diminution de l'empreinte carbone. L'idée est de réaliser un bilan carbone du périmètre logistique de la prestation et de partager les bonnes pratiques environnementales entre les blanchisseries.

Cette démarche sera valorisée auprès du client Airbus qui est très sensible à cette thématique.

# Présentation des services

## Le service Informatique



De gauche à droite : Alexandre MAS, Damien RIBAUD, Jean MENIER, Daniel FRANSCICO

Le service informatique voit le jour avec l'arrivée de Daniel FRANSCICO le 1er octobre 2022. Son objectif est de moderniser le système d'information et les infrastructures techniques pour répondre aux exigences des prestations de nos clients. Dans ce sens, nous déployons le logiciel Odoo, sous l'animation de la responsable innovation Marie-Heloïse VINCENT, et la suite Microsoft 365 avec des ordinateurs adaptés à chaque poste de travail. Devant la charge de travail, Daniel Francisco pense et crée son service tant en termes de compétences de travail qu'en termes de personnalités.

Le premier à rejoindre l'équipe est Alexandre MAS le 10 octobre 2022. Contraint d'arrêter ses études à cause d'un Trouble du Spectre Autistique, il se réoriente dans une formation de technicien informatique, domaine pour lequel il a une appétence. Bien que sa carrière se retrouve au point mort avec les confinements liés à crise du coronavirus, Alexandre n'en reste pas inactif et active son réseau. C'est grâce à cela qu'il trouve sa place dans notre équipe, d'abord avec un stage, puis un CDD et un CDI. Actuellement en charge de la préparation des

postes, des smartphones et du dépannage, Alexandre voit plus loin: ce jeune homme dynamique aimerait dans un proche avenir intervenir directement auprès des utilisateurs pour les former à l'utilisation des logiciels.

Depuis le 2 novembre 2022, le Service informatique travaille aussi avec Jean MEUNIER, dédié au service logistique, pour qui l'informatique est essentielle.

Déjà salarié de l'entreprise adaptée depuis 2017 en tant que chauffeur-livreur puis référent, il apporte ainsi ses connaissances du terrain et des différents acteurs. Aujourd'hui, Jean intervient sur les sites de Colomiers, de Blagnac et St-Eloi dans le cadre de la maintenance des infrastructures techniques locales. Sa tâche? L'assistance aux utilisateurs, qu'il s'agisse de répondre aux diverses problématiques techniques concernant le dépannage informatique et autres questions matérielles.

Le quatrième homme du service est Damien RIBAUD, qui même s'il n'a rejoint l'équipe que le 20 février 2023 en tant que Superviseur Helpdesk informatique, est le collaborateur ayant le plus d'expérience métier après Daniel. En poste depuis 2014 à l'association, Damien a déjà travaillé en collaboration avec Daniel. Son rôle sera essentiellement de faire le lien entre les utilisateurs et le service informatique. En ce sens, Damien va mettre en place un système d'e-ticketing pour mettre en évidence les principaux points de blocage utilisateurs. Il aura aussi la charge de la rédaction des procédures et il interviendra sur la migration office 365.

Bien que venant de divers horizons, la cohésion et la synergie entre ces 4 hommes est bien visible : entre rires, anecdotes et partage de compétences, chacun a trouvé sa place dans cette équipe. Poussés par le challenge, la nouveauté et l'échange, les membres du service informatique veulent faciliter le travail de chaque collaborateur tout en nous amenant dans la digitalisation et la dématérialisation des services.

## Nos Clients

Nouvelle dynamique avec notre client historique TESALYS. A la prestation d'assemblage d'armoires électriques, s'ajoute dorénavant une intervention directe sur le site de notre partenaire.

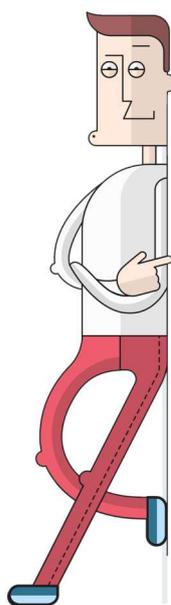
La société FAUCHE, quant à elle, nous confie le montage de boîtiers électriques.

Nous avons démarré une prestation en agroalimentaire au sein de la société des pâtes Landreau à Tournefeuille.

Le service Aménagements paysagers va intervenir sur le site de l'association YMCA OCCITANIE pour le réaménagement de l'accueil au niveau de l'entrée principale.

Le service logistique poursuit sa croissance sur le périmètre des vêtements de travail Airbus avec la mise en place de nouveaux points de collecte sur les FAL 320 et 321.

## Ils nous ont rejoints



Nous souhaitons la bienvenue à tous les collaborateurs nous ayant rejoints en janvier :

L'équipe Logistique accueille David LE et Gaëlle FEULLERAC, tandis que Angel MIGUEL HERNANDEZ rejoint l'équipe de Manufacturing Colomiers.

Le service Support de production s'agrandit avec les arrivées de Eric GRZEGORCZYK, Jaouad HACHEM, Mouctar BAH, Phimmasone VONGMAIKOTH, Elisabeth GRILLET, Laëtitia CABARROT.

Pour finir, Marc Louis FAUREL rejoint le service Aménagements paysagers de Cornebarrieu et Quentin BARTHAUD celui de Cahors.

Nous leur souhaitons une bonne intégration.



YMCA SERVICES OCCITANIE  
2, rue Louis Breguet - 31700 Cornebarrieu  
05 61 15 98 86  
<https://www.ymca-services-occitanie.com>

Membre du groupe associatif YMCA OCCITANIE

